

Анализ результатов обратной связи от участников Тичбурга

Одним из обязательных элементов каждого образовательного путешествия по Городу профессионального роста педагогов является практика сбора и анализа обратной связи с участниками Тичбурга. Это важный момент нашей коммуникации с гостями Города и в этическом плане и в прагматическом. Это необходимый элемент для «сверки координат» и разумного взгляда на причины удач и неудач. Информация, которую мы получаем от участников, помогает нам в оценке качества произошедшего События, в понимании результатов наших усилий и действий участников, в оценке потребностей педагогов и планировании будущих Тичбургов.

Каждый участник Тичбурга на финале своего «путешествия» заполняет Заключительную анкету. Напомним ее содержание.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ АНКЕТА

1. Укажите Ваши фамилию, имя, отчество (полностью)

2. Сегодня я понял для себя, что _____

3. Сегодня мне больше всего понравилось _____

4. Я бы дополнил Город следующими открытыми площадками: _____

5. Сегодня я (да/нет):

- расширил свой кругозор (да/нет)
- узнал про новые цифровые образовательные технологии (да/нет)
- снял страх работы в цифровом пространстве (да/нет)
- заразился идеей применить то, что увидел (да/нет)

6. Нашёл коллег, которые работают с технологиями, которые и я применяю на уроках (да/нет)

7. Укажите, пожалуйста, адрес Вашей электронной почты _____

В конце путешествия сдайте маршрутный лист с заполненной анкетой на выходе дежурному организатору образовательного путешествия.
ДО НОВЫХ ВСТРЕЧ!!!

Таким образом, в анкете представлены:

- **пять закрытых вопросов**, где предложено выбрать подходящий вариант ответа из вариантов да/нет;
- **пять открытых вопросов**, два из которых носят технический характер (ФИО и адрес электронной почты), то есть остаётся три содержательных открытых вопроса, предполагающих свободный ответ респондента.

Общее число анкет для анализа – **197**

Проанализируем сначала закрытые вопросы.

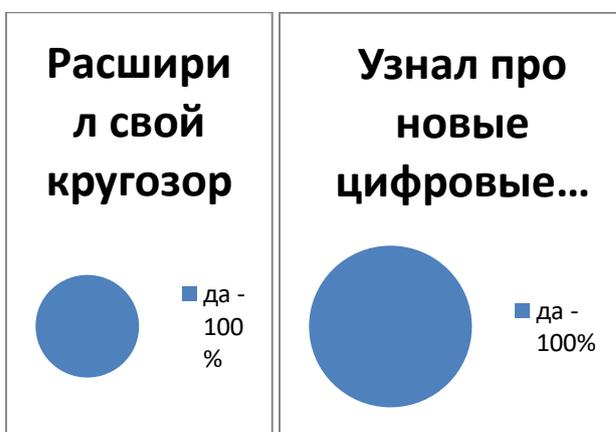
Итак, респондентам предлагалось оценить результаты работы по следующим параметрам:

сегодня я...

- расширил свой кругозор (да/нет)
- узнал про новые цифровые образовательные технологии (да/нет)
- снял страх работы в цифровом пространстве (да/нет)
- заразился идеей применить то, что увидел (да/нет)
- нашел коллег, которые работают с технологиями, которые я также применяю на уроках (да/нет)

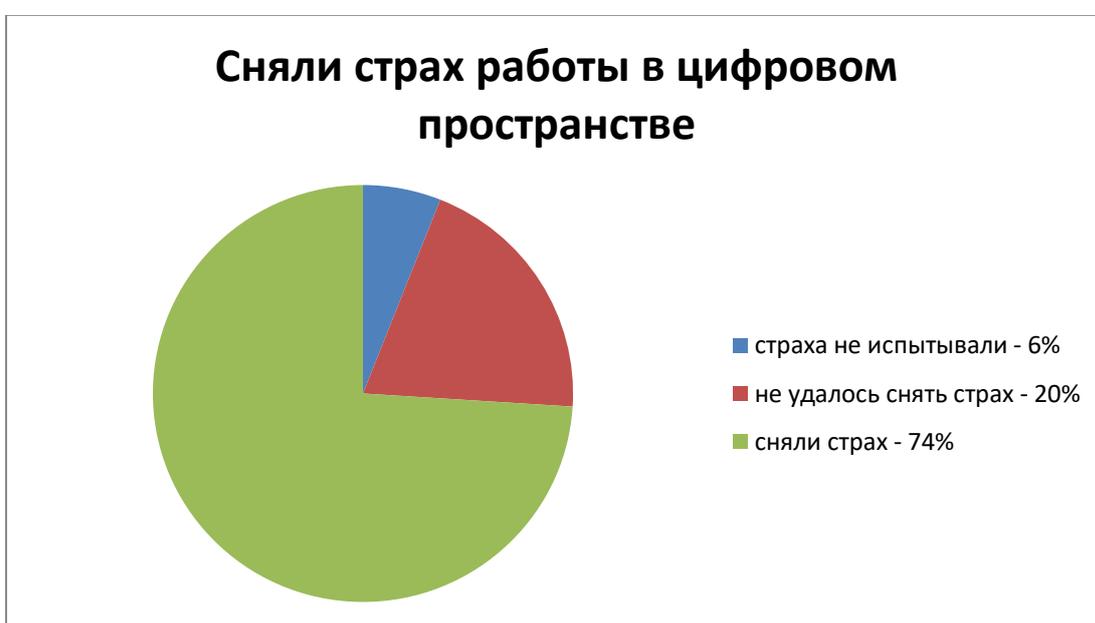
Объединим первые два параметра для анализа – **расширил свой кругозор; узнал про новые цифровые образовательные технологии**. Реакция на них ожидаемо совпала и составила 100% положительных ответов. То есть, все 197 респондентов выбрали в качестве ответа на оба вопроса вариант «да».

Очевидно, при любом погружении в обучающем (ознакомительном или интерактивном) режиме в различные содержательные особенности открытых площадок, которые были организованы в пространстве Города профессионального роста, педагоги естественным образом предсказуемо расширят свой кругозор, даже если содержание для них не будет инновационным на сто процентов, и, разумеется, при тематике «Цифровой Тичбург» они, так или иначе, узнают о тех или иных новых информационных технологиях. В этом отношении два рассматриваемых параметра стали вполне предсказуемы по своим итогам, **но стопроцентно положительные ответы, безусловно, свидетельствуют о позитивном настрое респондентов и об их положительном восприятии как самой предлагаемой формы, так и внутреннего содержания открытых площадок.**



Третий вопрос, связанный со **снятием страха в цифровом пространстве**, своей формулировкой, очевидно, вызвал у некоторых респондентов потребность в преобразовании этого вопроса в вариант, предполагающий не два, а три ответа, что, безусловно, логично, поскольку в

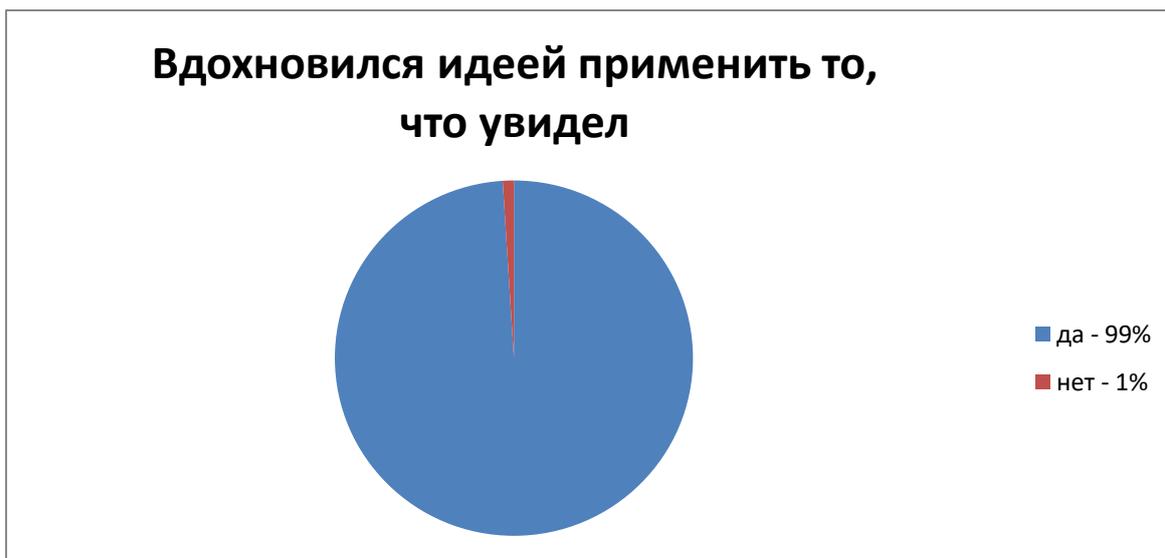
изначальной формулировке никак не учитывались те респонденты, у которых этого страха не было изначально. Такие респонденты вынуждены были дописывать этот вариант от руки. Понятно, что, на будущее этот вопрос требует корректировки, поскольку мы не знаем, сколько на самом деле таких человек, у которых этого страха не было изначально, не все решились нарушить правила анкетирования и вписать ответ ручкой поверх строго фиксированных ответов. Ведь часть таких педагогов попадает и в группу, ответивших на вопрос «да» (да, страха в итоге нет, впрочем, его и не было до Тичбурга), и в группу, ответивших на вопрос «нет» (нет, не сняли страх, поскольку его и не было, а стало быть, снимать было нечего). Проценты же анализируемых ответов, включая дописанные от руки, распределились следующим образом:



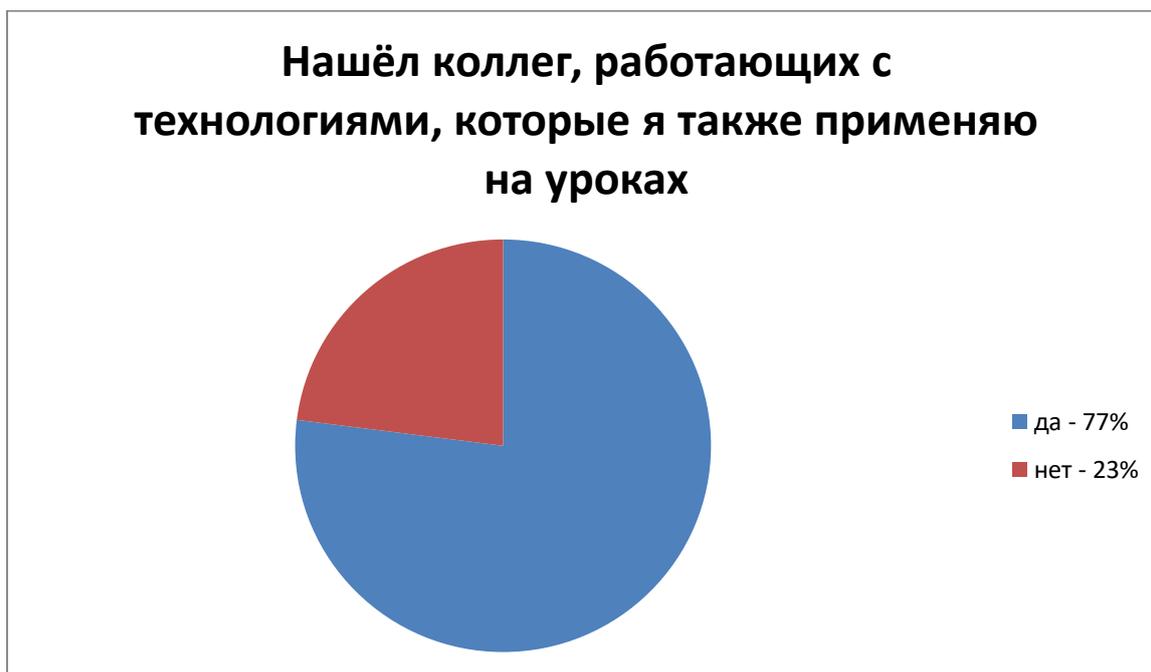
Следующий, четвёртый параметр - **вдохновился идеей применить то, что увидел** – собрал так же, как и первые два вопроса, абсолютное большинство положительных ответов: только один респондент из 197 ответил на этот вопрос отрицательно. Такой ответ, разумеется, весьма интересен для анализа, ибо здесь угадывается не столько нонконформизм, сколько содержательная причина, о которой мы можем узнать из ответа этого же респондента на один из открытых вопросов, а именно: **я сегодня понял для себя, что...** Ответ был таким: *«технологии очень разнообразны, они быстро появляются и быстро исчезают»*. Это вполне могло стать причиной решения: педагог не почувствовал для себя смысла в **применении того, что увидел**.

Что касается всех остальных ответов – 196 из 197 положительных, то здесь могут быть две стороны: искренний позитивный настрой в перспективе применять в собственной работе цифровые технологии и нежелание озвучивать свои пессимистические опасения или сомнения, поскольку в

формулировке вопроса присутствует явная и безусловная эмоциональная окраска – «заразился идеей».



Пятый из закрытых вопросов был связан с моментом поиска единомышленников – **нашел коллег, работающих с технологиями, которые я также применяю на уроках**. На этот вопрос положительно ответило 77% респондентов:



Здесь можно предположить, что если бы поиск коллег, которые применяют в своей работе такие же технологии, был бы организован целенаправленно и тщательно, то процент положительного ответа на этот вопрос мог бы быть чуть выше. Безусловно, ощущение того, что ты не один, даёт определённое чувство уверенности, располагает к горизонтальным профессиональным контактам и влечёт за собой стремление более детально сотрудничать и обмениваться опытом, обсуждать результаты, корректировать и уточнять подробности технологий. С другой стороны, не

нашедшие совпадений педагоги могут точно так же испытывать полезные положительные эмоции: осознание своей профессиональной креативности, в чём-то даже уникальности – это ценные, стимулирующие моменты. Соотношение 77% и 23% - видится конструктивным и перспективным.

ПЕРЕЙДЁМ К АНАЛИЗУ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ НА ОТКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ.

В анкете таких вопросов предложено три, а именно:

- **Я сегодня понял для себя, что...**
- **Сегодня мне больше всего понравилось...**
- **Я бы дополнил Город следующими открытыми площадками в цифровом формате...**

Первый из этих трёх вопросов - **Я сегодня понял для себя, что...** – ожидаемо вызвал у большинства педагогов усилия по саморефлексии на тему применения цифровых технологий в своей работе, поскольку в вопрос априори заложен субъективный фактор. Формат анкеты, разумеется, не дает возможности завершённой, подробной рефлексии, анализа оснований и способов собственной деятельности, но если собрать воедино все ответы на этот вопрос, то картина видится вполне целостной и завершённой. Здесь мы видим и фиксацию отношения к цифровым инструментам, и оценку собственных сил и возможностей использования этих инструментов в собственной профессиональной деятельности, и выражение степени готовности к такому использованию. И можно с определённой уверенностью сказать, что практически все обозначенные позиции либо абсолютно позитивны, либо самокритичны, но при этом конструктивны. Вот наиболее типичные варианты ответов, иллюстрирующие вышесказанное:

- *цифровые инструменты – это не так сложно, как кажется*
- *поняла, что наверняка активно буду использовать*
- *многого не знаю об информационных технологиях*
- *буду саморазвиваться (варианты – есть куда расти и пр.)*
- *работаю в правильном направлении*

Также среди ответов присутствуют откровенные слоганы, лозунги, непременно завершающиеся восклицательным знаком, и они также видятся позитивными и перспективными. Такой способ выражения вполне адекватен состоянию человека, который высказывается в финале долгого и насыщенного дня продуктивной работы. Вот примеры этих ответов, которые повторяются если и не слово в слово, то близки по смыслу:

- *нет предела совершенству!*
- *Тичбург – это здорово!*
- *чтобы не отстать от жизни – нужно ускоряться!*
- *путь к познанию бесконечен!*

Следует особо выделить ответы чисто содержательного характера, и они видятся особо ценными в качестве обратной связи для разработчиков содержания площадок Тичбурга. Примерами таких ответов могут служить следующие:

- *нашла дополнительную возможность использования соцсетей*
- *могу создать виртуальную классную команду и бесплатно создать сайт*
- *с помощью QR-кодов можно мгновенно оценить ответы всего класса, и я буду это применять*
- *некоторые программы можно успешно использовать на продлёнке*
- *мне теперь необходимо пройти компьютерные курсы для изучения возможностей Power Point*

Выделим ещё одну группу ответов, которые содержат формулировку проблемы, решения которых связано с обеспечением необходимых условий для успешной реализации цифровых технологий, причём, обеспечение этих условий от самого педагога либо не зависят, либо зависят не напрямую. Вот о каких проблемах упомянули респонденты:

- *в нашей школе не хватает интернета в кабинетах*
- *в каждой школе должен быть доступ к сети хотя бы для учителей*
- *ребёнку в школе без смартфона будет сложно*
- *не во всех школах есть возможность использования некоторых нужных серверов*

И, наконец, мы наблюдаем значительную группу ответов, где проблемой обозначен временной ресурс, которого явно недостаточно, а иногда и – катастрофически не хватает:

- *всё возможно, но было бы на это время*
- *жить нужно сто лет, чтобы этому научиться*
- *не успеваю за прогрессом*
- *всё это полезно, но где взять время*

Второй открытый вопрос - **Сегодня мне больше всего понравилось...** – в подавляющем большинстве ответов содержит перечисление названий открытых площадок, которые успел посетить учитель. И поскольку респонденты указывали, в основном, все площадки, в которых они приняли

участие, то нет смысла здесь их перечислять. Единственную площадку упомянуть необходимо, поскольку она выделена особо – комментариями благодарности и восторга: *«Компьютер для зрения – полезное решение»*

Остановимся на тех ответах, которые оказались в меньшинстве, и представляют собой варианты, отличные от перечисления площадок Цифрового Тичбурга.

Важным позитивным моментом является отражённый в ответах психологический комфорт, который испытали участники Цифрового Тичбурга. Об этом говорят следующие ответы:

- *открытость аудитории*
- *порадовала активность молодых преподавателей*
- *атмосфера*
- *возможность свободного выбора площадок*
- *внимание к каждому участнику – ведь у всех разный уровень владения ПК*
- *доброжелательность и настрой*
- *видеть креативных, заинтересованных профессией педагогов*

Некоторые ответы отражают организационную и содержательную сторону прожитого дня, респонденты отмечают, что им понравилась *«организация работы», «тематика выступлений», «интересная и доступная подача материала», «разнообразие»*. А несколько ответов содержательную сторону обозначают более детально: понравилось –

- *создавать тесты*
- *придумывать авторскую викторину*
- *создавать опросы в разных сервисах*
- *создание своего Kahoot*

Упоминание этих подробностей отражает наиболее яркие эпизоды, которые присвоены педагогами, как собственный важный опыт, и стали несомненной частью тех профессиональных средств, которые будут использованы в будущем.

Немалую часть представляют ответы с формулировкой *«понравилось всё»*, что свидетельствует прежде всего об эмоциональной удовлетворённости учителей и их наполненности впечатлениями насыщенного творческого дня.

И последний открытый вопрос - **Я бы дополнил Город следующими открытыми площадками в цифровом формате...** – к сожалению, оставили без ответа примерно две трети респондентов. Это может говорить и об усталости на момент заполнения последнего раздела анкеты, и о том, что у респондента нет конкретных предложений по дополнению Города площадками. Некоторые, впрочем, так и писали, что *программа и так слишком насыщенная, более того, не смогли охватить всё желаемое.*

Остановимся на содержательных ответах на этот вопрос и рассмотрим более детально предлагаемые педагогами варианты.

Можно наблюдать ряд предложений организационного характера, которые представляются важными, поскольку были упомянуты в нескольких анкетах и являют собой проблему, которую не удалось разрешить на предыдущем Тичбурге, и имеет смысл предвосхитить её решение в будущем, а именно:

- *я бы добавила **регистрацию на площадки** заранее, так как хотелось попасть в определённую группу, а мест не было*
- *площадок достаточно, недостаточно мест для всех желающих*
- *многие хотели участвовать в Kahoot, но получили отказ*
- *предлагаю ввести онлайн-регистрацию на площадки накануне*

К перечислению конкретных площадок, которые были предложены респондентами в качестве дополнений и отличались богатым разнообразием, стоит отнестись с особым вниманием. Педагоги назвали следующие гипотетические открытые площадки для дополнения Города профессионального роста «Цифровой Тичбург»:

- *литературная гостиная*
- *цифровая образовательная среда в ДОУ*
- *облачные технологии*
- *робототехника*
- *создание фильмов*
- *бесплатные сервисы, не связанные с интернетом*
- *цифровые технологии в работе руководителя ОУ*
- *виртуальные экскурсии*
- *дружим школами*
- *клуб любителей книг*
- *конкретно для предмета «Музыка»*
- *географические карты и работа с ними*

В этом списке присутствуют запросы на площадки по некоторым конкретным предметным областям, которые, очевидно, либо вовсе не были

охвачены уже реализованными открытыми площадками Цифрового Тичбурга, либо у учителей остаётся потребность в более детальном погружении в предмет средствами цифровых технологий. Наряду с чисто предметными запросами наблюдается потребность в раскрытии тех или иных тем, событий, а также видов образовательной деятельности, что крайне ценно, поскольку являет собой межпредметный (к работе с картами обращаются и географы, и историки) или надпредметный (виртуальные экскурсии или клуб любителей чтения книг) уровень, а также развитие горизонтальных связей между образовательными учреждениями (дружим школами). Особый интерес представляет собой и сфера дополнительного образования, где также обозначена потребность в своей отдельной площадке, и где профессиональный рост педагогов не менее важен и актуален.

Помимо этого был сформулирован запрос от одного респондента на участие как ведущей секции (от педагога, работающего в Василеостровском районе): уточнялась сама возможность такого варианта.

В одном из ответов высказывалось пожелание проведения Тичбурга в ИМЦ других районов Санкт-Петербурга.

ВЫВОДЫ

1. При разработке итоговой анкеты более тщательно продумать форму и содержание вопросов. Важно, чтобы анкета стала более гибким, тонким и качественным инструментом, тогда и выводы на основе ответов респондентов будут более достоверными и результативными.
 - 1.1. Найти более корректные формулировки, предполагающие охват мнений всех респондентов. Поясним на примере вопроса, который содержался в анализируемой анкете: Удалось ли снять страх работы в цифровом пространстве? варианты ответов: /да – нет – не испытывал страх прежде/.
 - 1.2. Наряду с закрытыми и открытыми вопросами рассмотреть вопросы полузакрытой формы: они, возможно, не столь удобны для обработки, зато предполагают одним из вариантов ответа свободную форму изложения, что косвенным образом верифицирует процентное соотношение выбранных предложенных ответов /да – нет/. При этом полузакрытые вопросы не всегда стоит формулировать по принципу /да – нет – свой вариант/. Лучше формулировать более предметно третий вариант ответа, или же предоставить возможность уточнения в свободной форме выбранного ответа. Приведём пример: Заразился идеей использовать то, что узнал? Варианты ответа:

/да – нет – сформулируйте, пожалуйста, причину отрицательного ответа/.

- 1.3. Стараться избегать очевидных, риторических вопросов, которые носят либо формальный характер, либо сама их формулировка предполагает определённый (ожидаемый) ответ. Такие вопросы не только мало информативны, но и вызывают у респондента формальное отношение к опросу в целом. Пример такой неудачной попытки – это вопрос к педагогам на финале Тичбурга по новым цифровым технологиям, узнал ли он о новых цифровых технологиях.
 - 1.4. Может быть стоит отдавать предпочтение большему количеству детальных, «маленьких» вопросов, вместо одного – двух «глобальных». На «маленькие» вопросы легче и приятнее отвечать, при этом когда их много, то и обработка ответов будет более достоверной и может привести к интересным, в хорошем смысле неожиданным и полезным для развития проекта выводам. В отношении глобальных, «мировых» вопросов, особенно открытых, они зачастую ставят респондента в тупик, и особенно они сложны для ответа в конце насыщенного рабочего дня, в ходе которого и так приходилось генерировать идеи.
2. Более детально продумать возможности посещения популярных площадок. Вероятно, имеет смысл повторить те площадки, на которые не довелось попасть существенному количеству педагогов на предыдущем Тичбурге. Также, наверное, есть смысл в предварительном изучении этого вопроса: заранее узнать намерения учителей, ввести онлайн-регистрацию на площадки с последующей корректировкой программы, вплоть до того, что площадку, набравшую особенно много желающих, провести дважды в разное время.
 3. Уделить большее внимание выстраиванию горизонтальных профессиональных связей, тем более, что сама идея Тичбурга к этому располагает и обеспечивает разные возможности для выявления творческих рабочих групп по определённым вопросам/ проблемам/ методикам/ и пр. Содействовать взаимопосещениям оффлайн, «дружбе школами», использованию интереснейшего опыта, когда учителя разных школ меняются на один учебный день целыми классами, и ребята погружаются не только в учёбу, не только в образовательное пространство, но и полностью ощущают атмосферу другого ОУ – начиная с утренней дороги по новому непривычному маршруту, и заканчивая иначе испечёнными вкусными булочками на завтрак, в

которые, оказывается, можно добавлять корицу... а ещё на переменах работает школьное радио, и именинникам ставят их любимые музыкальные композиции.

4. При обеспечении разнообразия в тематике открытых площадок в пространстве Города профессионального роста охватить вниманием не только формы и содержание непосредственно процесса школьного образования, но и учесть интересы профессионалов дополнительного образования, а также руководителей школ, их замов, методических объединений и др.
5. Продумать систему обратной связи в отношении заявок от креативных инициативных педагогов на проведение собственных мастерских, обеспечить рассмотрение и изучение содержания этих заявок соответствующими компетентными экспертами.

К. О. Гван, к.п.н., аналитик РИП