



Открыть для себя «ОТКРЫТОСТЬ»

28 августа 2019г.

Баронене С.Г., доцент НИУ ВШЭ,
партнер компании «Тренинг-Бутик»
Экскоординатор проекта «Учитель для России» БФ «Вклад в Будущее»
Президентской программы «Управление образованием»

Как мы построим разговор?

Шаг 1: Открытость как «неизбежное» устройство современного мира

Шаг 2: Двигаемся к умениям и форматам «открытости»: несколько выводов для управления, организаций и команд

Шаг 3: Учиться «открытости»: как?

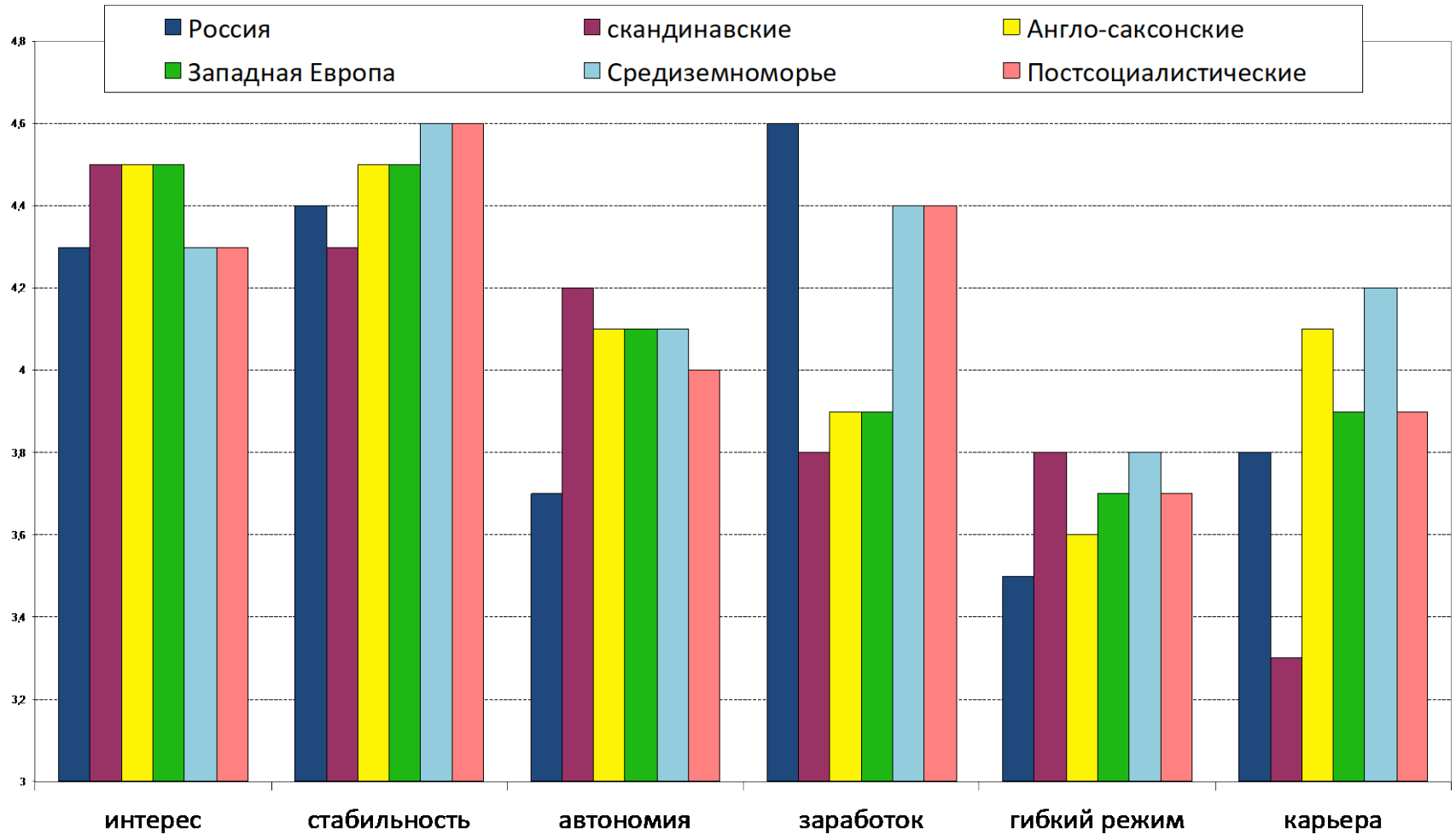
Шаг 1.

Открытость как «неизбежное»
устройство современного мира

Восстановим повседневные и исторические смыслы

- «выйти в открытый космос»
- «это открытая ситуация»
- «с открытым забралом»
-

Значимость трудовых ценностей в странах мира, 2006 г.



Определенность не наступит

- В 2010 году кардиолог Алан Фрейзер и профессор медицинской статистики Фрэнк Дунстэн опубликовали статью «О невозможности оставаться экспертом». Проанализировав статистику научных публикаций по медицинским темам, они пришли к неутешительному выводу: для того, чтобы оставаться в курсе всех опубликованных исследований, **специалист должен читать 30-40 статей в неделю, что просто невозможно.**

Четыре признака изменившейся среды жизни: VUCA- мир

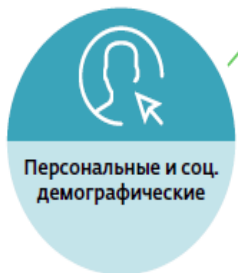
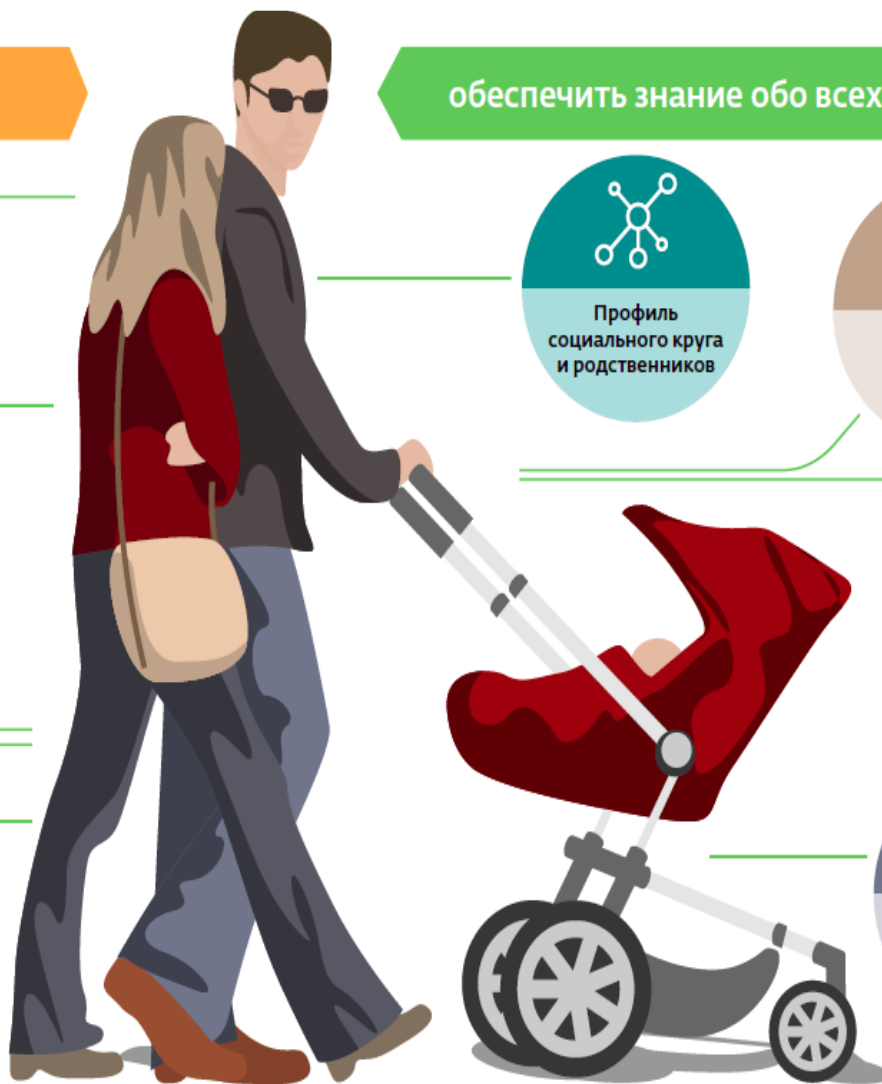
- Изменчивость
- Неопределенность
- Сложность
- Неоднозначность



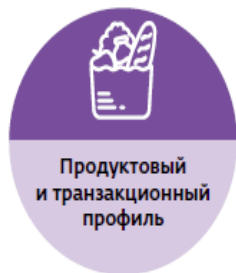
КЛИЕНТ 360

Стратегическая цель

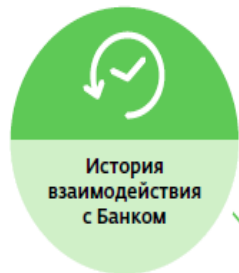
обеспечить знание обо всех жителях России



Персональные и соц. демографические



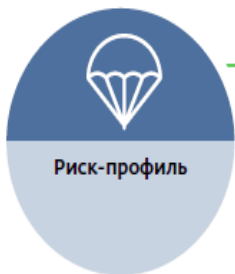
Продуктовый и транзакционный профиль



История взаимодействия с Банком



Real-time поведение, интересы и хобби



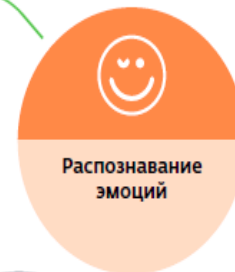
Риск-профиль



Профиль социального круга и родственников



Психотип и соционика



Распознавание эмоций



Биометрические данные



Задача по построению операционного, аналитического, психотипического, эмоционального и биометрического профиля клиента будет реализована в программах «ППРБ 18+» и «Фабрика данных»



10 ключевых компетенций руководителей XXI века

№ п/п	В 2020 году	В 2015 году
1	Решение комплексных проблем	Решение комплексных проблем
2	Критическое мышление	Согласованные действия с другими людьми
3	Креативность	Управление людьми
4	Управление людьми	Критическое мышление
5	Согласованные действия с другими людьми	Ведение переговоров
6	Эмоциональный интеллект	Контроль качества
7	Экспертная оценка и принятие решений	Ориентация на оказание услуг
8	Ориентация на оказание услуг	Экспертная оценка и принятие решений
9	Ведение переговоров	Активное слушание
10	Гибкость мышления	Креативность

От «перфекционизма самоэкспертности» – к
соорганизации с другими



Ключевой риск и причины тревоги: страх перед неопределенностью

- **84%** респондентов в России и **81%** в мире назвали умение управлять в условиях неопределенности ключевым требованием к лидерам 21 века



Отцы-основатели: Обратимся к первоисточникам



«Настоящие Функции» по А. Файолю

Выполнили: Ганиева Элана, Павлова Ксения (232 группа)

Преподаватель: Баронене С.Г., доцент кафедры менеджмента



Prévoir

Предвидеть; предугадывать будущее и создавать дальнейшую программу действий

Organiser

Организовывать; образовывать социальный и физический дубликат организации

Commander

Руководить; поддерживать работу персонала

Coordonner

Координировать; объединять и гармонизировать все действия и усилия

Contrôler*

Контролировать; следить за тем, что все идет в соответствии с установленными правилами и распоряжениями

* "Administration industrielle et générale"
Henri Fayol





to forecast and plan

Предвидеть и планировать

to organise

Организовывать

to command

Руководить



to coordinate

Координировать

to control

Контролировать



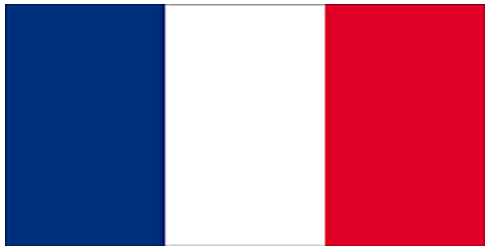
- 
- 
- Планирование** Установление целевых показателей и выработка плана действий по их достижению
 - Организация** Распределение задач между отдельными подразделениями и работниками и установление взаимодействия между ними
 - Руководство** Мотивирование исполнителей к осуществлению запланированных действий и решению поставленных задач
 - Контроль*** Соотнесение реально достигнутых результатов с запланированными целевыми показателями

*

«Менеджмент»

О.С. Виханский, А.И. Наумов





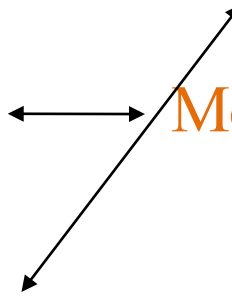
Предвидеть ↔ Предвидеть и планировать ↔ Планирование

Организовывать ↔ Организовывать ↔ Организация

Руководить ↔ Руководить ↔ Мотивирование

Координировать ↔ Координировать

Контролировать ↔ Контролировать ↔ Контроль

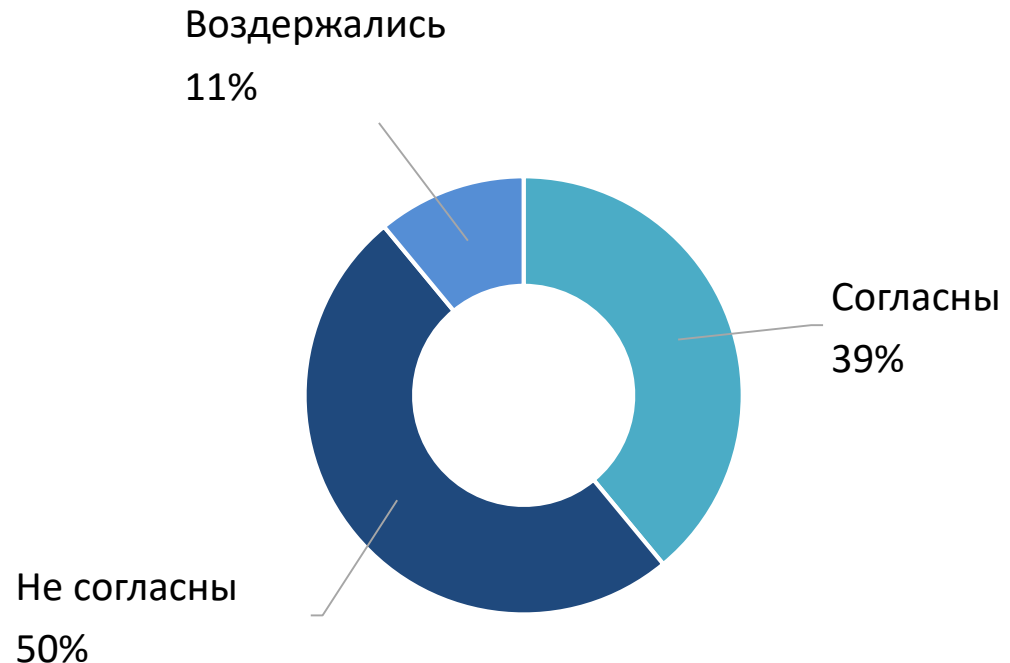


Шаг 2:

Двигаемся к умениям и форматам «открытости»: несколько выводов для управления, организаций и команд

Прозрачность и коммуникация

- Только **39%** респондентов в России согласны с мнением, что их лидеры стремятся обеспечить большую прозрачность корпоративной информации для сотрудников и ее беспрепятственное получение



Ключевые вызовы для управления:

КАК ПОВЫШАТЬ УРОВЕНЬ САМООРГАНИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ?

КАК УПРАВЛЯТЬ РАЗНЫМ?

КАК СОЗДАВАТЬ БЕЗОПАСНЫЕ СРЕДЫ?

Почему Google, Apple, Citigroup и многие другие компании ценят психологическую безопасность и эмпатию?

Потому что в современном мире нужно полагаться на три ключевые принципа:

- Открытость/ транспарентность / прозрачность
- Доверие
- Взаимодействие и совместность



ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ
(тестостерон)

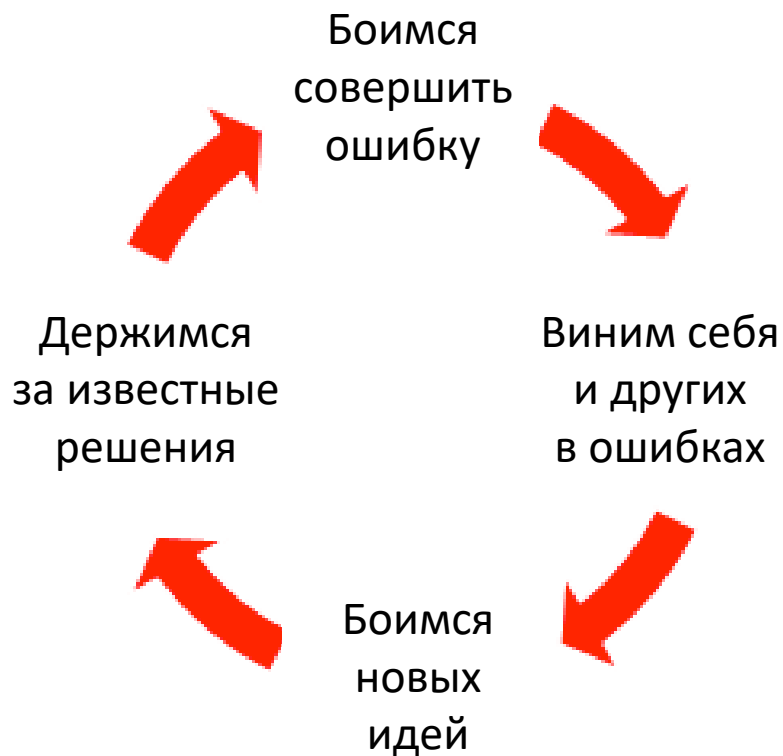


ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ,
ЭМПАТИЯ (окситоцин)

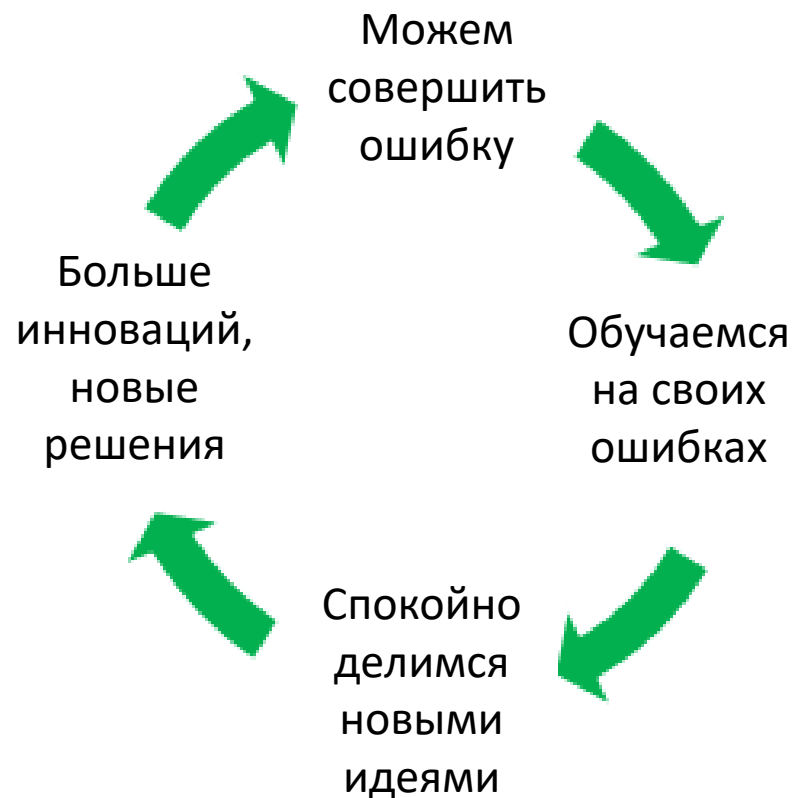


ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ

ОПАСНОСТЬ



БЕЗОПАСНОСТЬ



5 КЛЮЧЕЙ ЭФФЕКТИВНОЙ КОМАНДЫ GOOGLE



Психологическая безопасность

Взаимосвязанность действий

Структура и ясность действий

Личная ценность работы

Значимость вклада

МАНИФЕСТ AGILE: что меняется в фокусах управления?

Люди и взаимодействие важнее

процессов
и инструментов

Работающий продукт важнее

исчерпывающей
документации

Сотрудничество с заказчиком важнее

согласования
условий контракта

Готовность к изменениям важнее

следования
изначальному плану



Полиция должна быть «прозрачной»: Грузия



И в школах стены прозрачны тоже! Финских..



Шаг 2:

Учиться «открытости»: как?



Экология открытости

В ВУКА-мире мы

не можем

контролировать все,
прогнозировать
целевой результат со
100% уверенностью...

НО мы можем

ОТКРЫТО признавать
реальность такой,
какая она есть и
двигаться вместе с
другими, ОТКРЫТО
согласовывая
интересы и строя
планы на Будущее

