



Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального педагогического образования
центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический центр»
Петроградского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО
на заседании Педагогического совета
ИМЦ Петроградского района СПб
Протокол от «06» сентября 2021 г.



УТВЕРЖДЕНО
Приказом №63-од от «06» сентября 2021 г.
Директор _____ Т.В. Модестова

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации:**

«Системные «гибкие» навыки современного педагога»

Количество часов: 36 ч.
Разработчик: Майская Т.А.
методист ИМЦ

Санкт-Петербург
2021 год

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Системные «гибкие» навыки современного педагога

Форма обучения: очная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Календарный учебный график:

Общий объём программы в часах: - 36 часов

Из них:

аудиторных часов (лекции, практические занятия) - 20 часов;

обучение в дистанционном режиме - 16 часов (4 часа в каждом разделе)

Режим аудиторных занятий:

Часов в день - 2-4 часа;

Дней в неделю - 1;

Общая продолжительность программы - 2 мес., 2 нед.

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1.	Коммуникационные навыки	8	1	3	4	
2.	Эмоциональный интеллект	8	1	3	4	
3.	Эффективное мышление	8	1	3	4	
4.	Управленческие навыки	12	3	5	4	
	Итоговый контроль					Экзамен
	Итого:	36	6	14	16	

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
 дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
Системные «гибкие» навыки современного педагога

№ п/п	Наименование разделов, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Коммуникационные навыки	8	1	3	4	
1.1	Культура деловых коммуникаций в образовательной среде. Навыки 21 века		1	1	1	
1.2	Формирование, укрепление и развитие коммуникативных навыков.			1	1	
1.3	Особенности деловой коммуникации в образовательной среде. Установление и поддержание контакт на конвенциональном уровне общения. Противодействие манипуляциям. Публичные выступления.			1	2	
2	Эмоциональный интеллект	8	1	3	4	
2.1	Эмоциональный интеллект. Эмоциональная осведомлённость, саморегуляция, самомотивация, эмпатия и безоценочность. Социальные навыки поддержания и регулирования взаимоотношений.		1	1	2	
2.2	Лидерство. Мотивация и самомотивация. Сдвиг управленческой парадигмы.			1	1	
2.3	Стрессоустойчивость и управление конфликтами.			1	1	
3	Эффективное мышление	8	1	3	4	
3.1	Системный подход. Понятийное и критическое мышление		1	1	1	
3.2	Человеческий капитал. Адаптивность и гибкость, активная жизненная позиция. Позитивность и креативность.			1	1	

3.3	Стратегическое мышление и видение.			1	2	
4	Управленческие навыки	12	3	5	4	
4.1	Управление временем и жизнью. Целеполагание и приоритезация.		1	2	1	
4.2	Планирование, контроль, оценивание полученного результата.		1	2	1	
4.3	Управление, взаимодействие в команде и делегирование. Управление другими через управление собой.		1	1	2	
5.	Итоговая аттестация					Экзамен
	Итого:	36	6	14	16	

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современному российскому обществу присущи черты, свойственные сегодня странам, переживающим время ускоренного развития технологий и сопутствующих социальных изменений. В ряду *процессов, стремительно меняющих социум*, авторы проекта «Навыки будущего. Что нужно знать и уметь в новом сложном мире» (Е. Лошкарёва, П. Лукша, И. Ниненко, И. Смагин, Д. Судаков) называют следующие их (процессов) группы: технологические (цифровизация всех сфер жизни, автоматизация, роботизация); техно-социальные (глобализация, экологизация); социальные (демографические изменения, трансформация рынка труда, становление сетевого общества). В статусе метапроцесса предстает процесс нарастания темпа многообразных непредсказуемых изменений, что определяет неопределенность будущего. Кроме того, отмечается, что переход к новому типу трудовой деятельности приведет к востребованности не специализированных, а «мягких (гибких) навыков и компетенций» (ключевых, универсальных, общих).

Именно поэтому современный социум в целом, бизнес, в частности, по мнению исследователей проблем обучения и воспитания (К.А. Баранников, А.М. Кондаков, И.М. Реморенко, И.Д. Фрумин), ждут от системы образования решения задачи подготовки выпускников, в полной мере готовых жить в сложном, непредсказуемом мире, то есть задачи «формирования базовых навыков для успешной жизни в постоянно меняющемся обществе».

Современные ФГОС реализуются в контексте системно-деятельностного и компетентностного подходов. Это предполагает, с одной стороны, усиление практической составляющей обучения, когда школьник учится действовать в различных проблемных ситуациях (личных, бытовых, социальных и пр.) и достигать поставленные цели, а с другой — делает главным ученика, мотивы и способности каждого ребёнка, для которого необходимо создать образовательную среду с избыточными ресурсами, удовлетворяющую желание учиться.

В числе приоритетов — развитие *soft skills* (известных также как «гибкие», «мягкие», «человеческие» навыки, «навыки XXI века»; «ключевые», «основные», «сквозные» или «универсальные», «метакомпетенции» и т. п.). Это комплекс взаимосвязанных с личностными качествами и ценностными установками неспециализированных (не связанных с конкретной предметной областью),

надпрофессиональных навыков, обеспечивающих успешность, высокую эффективность деятельности (учебной, производственной и пр.), в том числе в незнакомой, меняющейся среде: ориентироваться в мире информации, мыслить критически, выстраивать коммуникацию, сотрудничать, принимать решения, учиться и переучиваться и пр.

В современных условиях ученые все чаще подчеркивают значимость «мягких навыков» («soft skills») для эффективной профессиональной деятельности в различных профессиональных отраслях, в том числе и в педагогической деятельности. Профессия учителя является публичной, что делает особо важными такие умения, как: презентовать себя и свои идеи; выстраивать отношения с различными субъектами образования — учениками, родителями, педагогами, социальными партнерами; кооперировать свои действия с другими участниками образовательного процесса; решать творческие открытые задачи; проявлять лидерские качества и др.

Вопросы развития soft skills у людей, занимающихся педагогической деятельностью, заслуживают особого внимания, так как именно они призваны формировать «гибкие навыки» у подрастающего поколения. Эти навыки и умения становятся особенно актуальными в эпоху цифровизации, характеризующейся процессами трансформации как общества в целом, так и образования в частности, что влечет за собой трансформацию понятия педагогической профессии.

Практической значимостью программы является мотивация педагогов к развитию Soft skills через навыки принятия решений, ведение переговоров, управление людьми, управление личным развитием, тайм-менеджмент, лидерство, командные навыки, коммуникативные навыки.

Программа разработана на основе профессионального стандарта: «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»			
Обобщенная трудовая функция (ОТФ)	Трудовая функция (ТФ)	Трудовое действие (ТД)	На уровне квалификации
Профессиональная деятельность по обучению и воспитанию обучающихся по образовательным программам начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования	Общепедагогическая функция. Обучение	Формирование универсальных учебных действий. Формирование мотивации к обучению Объективная оценка знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей	6
	Воспитательная деятельность	Развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни Формирование толерантности и навыков поведения в	6

		изменяющейся поликультурной среде Использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка	
	Развивающая деятельность	Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе	

ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

освоение навыков soft-skills (гибких навыков) и способы их развития для повышения эффективности взаимодействия с участниками образовательных отношений.

Требования к категории слушателей: администрация, педагоги ОУ

Планируемые результаты освоения программы.

Программа направлена на освоение и совершенствование следующих профессиональных компетенций

<i>Название модуля</i>	<i>Виды деятельности</i>	<i>Профессиональные дефициты (ПД), подлежащие компенсации</i>	<i>Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию</i>
Модуль 1 Коммуникационные навыки	ВД 1 Применение современные коммуникативные технологии во взаимодействии с участниками образовательных отношений	ПД 1 Недостаточно эффективное взаимодействие с участниками образовательных отношений	ПК 1 Готовность к взаимодействию с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Модуль 2 Эмоциональный интеллект	ВД 2 Самооценка профессиональной деятельности	ПД 2 Неспособность определить приоритеты собственной деятельности	ПК 2 Способность определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Модуль 3 Эффективное мышление	ВД 3 Критический анализ проблемных ситуаций.	ПД 3 Недостаточно сформированная способность осуществления критического анализа.	ПК 3 Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
Модуль 4 Управленческие навыки	ВД 4 Руководство работой команды	ПД 4 Недостаточно эффективное руководство командой.	ПК 4 Способность организовать и руководить работой команды, выработать командную стратегию для достижения поставленной цели
<p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК) и общекультурные компетенции (ОК), подлежащие развитию в течение всего процесса обучения:</p> <p>ОК 1 способность использовать в профессиональной деятельности основные законы развития современной социальной и культурной среды;</p> <p>ОК 2 готовность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;</p> <p>ОК 3 готовность к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;</p> <p>ОПК 1 способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях</p>			

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Кадровое обеспечение реализации программы

Реализация дополнительной образовательной программы повышения квалификации обеспечивается преподавателями и методистами ИМЦ, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых модулей, и систематически занимающимися научно-методической деятельностью.

Материально-техническое обеспечение реализации программы

ИМЦ располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов теоретических и практических занятий, которые предусмотрены учебным планом программы, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Минимально необходимый для реализации программы перечень материально-технического обеспечения включает:

компьютерные классы с выходом в сеть Интернет, аудитории, специально оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами.

Информационное и учебно-методическое обеспечение реализации программы

Программа обеспечивается учебно-методической документацией, литературой и другими материалами по всем учебным модулям.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением. Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Предоставляются тексты лекций, осуществляется рассылка материалов для практических заданий, ссылки на источники в интернете.

Обучающиеся на занятиях могут использовать электронные и бумажные версии материалов курса, нормативные документы, макеты комплектов оценочных средств, литературу, справочные материалы.

Нормативные документы:

- 1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 29.12.2017) [Электронный ресурс]. – режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
- 2) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://минобрнауки.рф/documents/543>
- 3) Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://base.garant.ru/12183577/#ixzz43BYMpyC>

Электронные ресурсы:

- 1) Общегородская платформа электронных образовательных материалов [Электронный ресурс]. – режим доступа: <https://uchebnik.mos.ru/>
- 2) Общегородской электронный журнал-дневник [Электронный ресурс]. – режим доступа: <https://dnevnik.mos.ru/>

Основная литература:

1. Петров, А. Ю. Soft skills современного менеджера: командообразование и лидерские навыки: учебное пособие / А. Ю. Петров, А. В. Махароблидзе. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. — 188 с.
2. Ратников, В. П. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров / В. П. Ратников; ответственный редактор В. П. Ратников. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 527 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3496-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425857> (дата обращения: 20.10.2021).

Литература для самостоятельного изучения:

1. Бацунов С.Н., Дереча И.И., Кунгурова И.М, Слизкова Е.В., Современные детерминанты развития soft skills // Научно-методический журнал «Концепт», 2018. – № 4 (апрель). – С. 198-207. (<https://cyberleninka.ru/article/v/sovremennye-determinanty-razvitiya-softskills>)
2. Ванесса Эдвардс. Наука общения. Как читать эмоции, понимать намерения и находить общий язык с людьми. - М.: МИФ, 2017. – 390 с.
3. Гарет Льюис. Как развить креативность за 7 дней. – М.: ЭКСМО, 2018. – 100 с.
4. Голви, У.Т. Работа как внутренняя игра. Раскрытие личного потенциала [Текст] / Голви У.. Тимони; пер. с англ. Гутникова Т. – М.: МИФ, 2018. – 304 с.
5. Гольдштейн Н., Мартин С. Психология убеждения. 50 доказанных способов быть убедительным. – М.: МИФ, 2016. – 230 с.
6. Грачева Л.В. Тренинг внутренней свободы. Актуализация творческого потенциала. - СПб.: Речь, 2016. – 60 с.

7. Гуслова, М.Н. Инновационные педагогические технологии: Учебник / М.Н. Гуслова. - М.: Academia, 2018. – 672 с.
8. Даниэль Канеман «Думай медленно... решай быстро» 2018. – 720 с.
9. Дэниел Гоулман «Эмоциональный интеллект» - Издательство Манн, Иванов и Фербер 2018. – 420 с.
10. Иванова, С. 50 советов по нематериальной мотивации [Текст] / С. Иванова. – М.: Альпина Паблишер, 2018. – 178 с.
11. Ивонина А.И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» Том 9, №1, 2017 (<http://naukovedenie.ru/PDF/90EVDN117.pdf>)
12. Кеннеди, Д. Жесткий тайм-менеджмент: Возьмите свою жизнь под контроль. / Д. Кеннеди. - М.: Альпина Паблишер, 2020. – 176 с.
13. Леонид Кроль «Лидер наизнанку» Питер 2019. – 336 с.
14. Максим Дорофеев «Джедайские техники» Манн, Иванов и Фербер, 2018. – 280 с.
15. Марк Розин «Как спасти или погубить компанию за один день» Альпина Паблишер. Москва 2018. – 150 с.
16. Радислав Гандапас. 101 совет оратору. – М.: Альпина Паблишер, 2018. – 136 с.
17. Радислав Гандапас. К выступлению готов! Презентационный конструктор. – М.: МИФ, 2018. – 192 с.
18. Трейси, Б. Наука мотивации. Стратегии и приемы, благодаря которым мечты становятся судьбой [Текст] / Б. Трейси, Д Стратцел; пер. с англ. С.Э. Борич. – М.: Попурри, 2018. – 240 с.
19. Эдвард де Боно. Гениально! Инструменты решения креативных задач. Альпина Паблишер, 2018. – 380 с.
20. Эдвардс В. Наука общения. Как читать эмоции, понимать намерения и находить общий язык с людьми. /серия: Личное развитие/ - М.: МИФ, 2018. – 384 с.

Образовательные технологии, используемые в процессе реализации программы

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (лекции – дискуссии, проблемные лекции, интерактивный семинар, документационный практикум, имитационное моделирование ситуаций, практическая работа, индивидуальная и групповая работа, мастер-класс, деловые игры и т.д.). Ключевым принципом реализации программы выступает широкое использование технологий обучения взрослых.

ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Системные «гибкие» навыки для педагога» предусматривает следующие формы контроля:

промежуточная аттестация – нет;

итоговая аттестация – экзамен в форме разработки и защиты проекта. Тема проекта выбирается слушателями самостоятельно.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Подготовка и защита проекта

Примерная тематика:

1. Публичное выступление в форме сторителлинга
2. Публичная презентация самостоятельно разработанных мыслесхем (ментальных карт) на самостоятельно выбранную тему

3. Публичная презентация самостоятельно разработанной и оформленной ПИР (Программы Индивидуального Развития).			
Предмет(ы) оценивания	Объект оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
<p>ПК 1 Готовность к взаимодействию с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p> <p>ПК 2 Способность определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> <p>ПК 3 Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>ПК 4 Способность организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	Проект	<p>-слушатель продемонстрировал знание и понимание программного материала;</p> <p>-проект демонстрирует новые знания и умения, приобретенные слушателем;</p> <p>-представленный проект готов к практическому применению.</p>	Да /частично /нет
<p>ОК 3 Способность к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	Защита проекта	<p>-полнота раскрытия темы</p> <p>-аргументированность, наличие выводов</p> <p>-опора на практический опыт</p> <p>-полнота ответов на вопросы</p> <p>- презентационные умения (выразительность, эффективное взаимодействие с аудиторией, мимика и жесты)</p>	Да /частично /нет

Слушатель получает «Зачет» при условии соответствия проекта трем критериям, защиты проекта – трем критериям их пяти

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Раздел 1. Коммуникационные навыки		
№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1.1	Культура деловых коммуникаций в образовательной среде. Навыки 21 века.	Изменение культуры деловых коммуникаций в образовательной среде. Навыки 21 века. Критерии осуществления эффективной коммуникации. Необходимость овладения «soft skills» для осуществления эффективной деловой коммуникации. Конгруэнтность
1.2	Формирование, укрепление и развитие коммуникативных навыков.	Ознакомление с теориями строения психики, причинами внутренних конфликтов, визуальными признаками шести состояний психики по Берну. Ознакомление с психологическими законами периодизации и кризисами развития, основными закономерностями динамики семейных отношений, с целью повышения эффективности работы с учащимися и родительской общественностью
1.3	Особенности деловой коммуникации в образовательной среде. Установление и поддержание контакта на конвенциональном уровне общения. Противодействие манипуляциям. Публичные выступления.	Практическое освоение 7 уровней общения через осознанное выделение их ведущих признаков. Установление и поддержание контакта на конвенциональном уровне общения. Освоение способов перехода на конструктивные уровни взаимодействия.
Лекции		Лекции информационные, проблемные. Изменение культуры деловых коммуникаций в образовательной среде. Навыки 21 века. Критерии осуществления эффективной коммуникации. Необходимость овладения «soft skills» для осуществления эффективной деловой коммуникации.
Практические занятия		Работа в малых группах по 4-6 человек. Освоение технологии конгруэнтного взаимодействия. Освоение способов перехода на конструктивные уровни взаимодействия. Работа с текстами, с видеороликами. Публичное выступление на заданную тему в самостоятельно выбранной форме. Презентация
Самостоятельная работа слушателя		Самостоятельное ознакомление с нормативными документами, литературой и учебным материалом курса
Используемые		Интерактивные формы организации занятий: круглый

образовательные технологии	стол, игровые формы. Тренинг.
Дистанционные образовательные технологии	Видеоконференция, Google-classroom, электронные тесты

Планируемые результаты освоения раздела

Вид профессиональной деятельности:	<i>Применение современных коммуникативных технологий во взаимодействии с участниками образовательных отношений</i>		
Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З):	Слушатель должен уметь (У):	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности)(О):
ПК 1 Готовность к взаимодействию с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	основные методы и средства организации совместной и индивидуальной деятельности	самостоятельно выбирать методологические подходы к организации совместной и индивидуальной деятельности;	основами обеспечения взаимодействия с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности; методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования

Раздел 2. Эмоциональный интеллект		
№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
2.1	Эмоциональный интеллект. Эмоциональная осведомлённость, саморегуляция, самомотивация, эмпатия и безоценочность. Социальные навыки поддержания и регулирования взаимоотношений.	Эмоциональный интеллект, его элементы, возможность и практическое значение их развития. EQ как способность осознавать свои эмоции и эмоции другого, способность управлять своими эмоциями и эмоциями другого и на этой основе строить наше взаимодействие.
2.2	Лидерство. Мотивация и самомотивация.	Феноменология лидерства. Стимулирование, мотивация и самомотивация. Установление

	Сдвиг управленческой парадигмы.	соответствия между выбранным типом лидерства и способом управления. Возможности сдвига управленческой парадигмы
3.3	Стрессоустойчивость и управление конфликтами	Формирование навыка построения холодной культуры с целью создания доверительных отношений в процессе проведения деловых встреч, бесед и переговоров в образовательной среде с учащимися, родителями, представителями администрации.
	Лекции	Проблемная лекция. Эмоциональный интеллект, его элементы. Феноменология лидерства. Стимулирование, мотивация и самомотивация
	Практические занятия	Работа в малых группах по 4-6 человек. Тренинг развития конкретных компонентов EQ, среди которых: умение распознавать эмоции, различать их между собой, уметь выражать эмоции, называть их, уметь говорить о них; регуляция как своих, так и чужих эмоций; умение замечать и вовремя использовать эмоции. Дискуссия о формах лидерства, выборе лидера, слабых и сильных сторонах каждого выбора. Освоение навыка управления конфликтами. Публичное выступление на самостоятельно выбранную тему в форме сторителлинга
	Самостоятельная работа слушателя	Самостоятельное ознакомление с дополнительными материалами по сторителлингу. Просмотр видеоматериалов. Доработка собственного сценария.
	Используемые образовательные технологии	Интерактивные формы организации обучения, круглый стол, дискуссия, сторителлинг.
	Дистанционные образовательные технологии	Видеоконференция, Google-classroom, электронные тесты

Планируемые результаты освоения раздела

Вид профессиональной деятельности:	Самооценка профессиональной деятельности			
	Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З):	Слушатель должен уметь (У):	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности)(О)
ПК 2 Способность определить и	особенности принятия и реализации	определять приоритеты профессиональной	определения эффективного направления действий в области	

реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности.	деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач. деятельности;	профессиональной деятельности; принятия решений на уровне собственной профессиональной деятельности; планирования собственной профессиональной деятельности
---	---	---	---

Раздел 3. Эффективное мышление		
№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
3.1	Системный подход. Понятийное и критическое мышление	Мышление «результатами» и «процессами». Умение ставить понятные и достижимые цели, раскладывать их на составляющие, искать и находить ресурсы для их достижения.
3.2	Человеческий капитал. Адаптивность и гибкость, активная жизненная позиция. Позитивность и креативность.	Человеческий капитал и его элементы. Самооценка. Принципы наращивания человеческого капитала, алгоритмизация процессов. Технологии развития креативности, толерантности и позитивности
3.3	Стратегическое мышление и видение	Стратегическое мышление: понятие, способы осуществления.
Лекции		Умение видеть структуру любого процесса, менять способы достижения целей, выстраивать каналы получения обратной связи и вовремя переходить от одного процесса к другому без отвлечения и прокрастинации

Практические занятия	Практическое освоение навыка понятийного и критического мышления. Работа с текстами, видеороликами, с информационным полем. Групповая разработка комплексов упражнений по развитию толерантности, креативности, гибкости, позитивности с применением мыслесхем (ментальных карт) Публичная презентация самостоятельно разработанных мыслесхем (ментальных карт) на самостоятельно выбранную тему.
Самостоятельная работа слушателя	Самостоятельное ознакомление с дополнительными материалами.
Используемые образовательные технологии	Интерактивные формы организации обучения, круглый стол, дискуссия, сторителлинг.
Дистанционные образовательные технологии	Видеоконференция, Google-classroom, электронные тесты

Планируемые результаты освоения раздела

Вид профессиональной деятельности:	<i>Критический анализ проблемных ситуаций</i>		
Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З):	Слушатель должен уметь (У):	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности)(О)
ПК 3 Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Способы осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.	исследования проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрацией оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций.

Раздел 4. Управленческие навыки		
№	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных

п/п		(практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
4.1	Управление временем и жизнью. Целеполагание.	Этапы жизненного цикла и приоритеты ценностей. Матрица времени..
4.2	Планирование, контроль, оценивание полученного результата	Умное планирование. SMART задачи. Система оценивания результата с помощью критериев и дескрипторов.
4.3	Управление, взаимодействие в команде и делегирование. Управление другими через управление собой.	Формирование навыка построения холодной культуры с целью создания доверительных отношений в процессе проведения деловых встреч, бесед и переговоров в образовательной среде с учащимися, родителями, представителями администрации.
Лекции		Эмоциональный интеллект, его элементы. Феноменология лидерства. Стимулирование, мотивация и самомотивация
Практические занятия / стажировка		Работа в малых группах по 4-6 человек. Самостоятельное выведение принципа 8 общечеловеческих ценностей и алгоритмов их реализации. Освоение методов налаживания сотрудничества и технологии формирования командной сплочённости. Публичная презентация самостоятельно разработанной и оформленной ПИР (Программы индивидуального развития)
Самостоятельная работа слушателя		Самостоятельное ознакомление с дополнительными материалами.
Используемые образовательные технологии		Интерактивные формы организации обучения, круглый стол, дискуссия, сторителлинг.
Дистанционные образовательные технологии		Видеоконференция, Google-classroom, электронные тесты

Планируемые результаты освоения раздела

Вид профессиональной деятельности:	<i>Руководство работой команды</i>		
Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З):	Слушатель должен уметь (У):	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности)(О):
ПК 4 Способность организовать и	проблемы подбора эффективной	определять стиль управления и эффективность	организации и управления командным взаимодействием в решении

<p>руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами</p>	<p>руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности</p>	<p>поставленных целей; создания команды для выполнения практических задач; участия в разработке стратегии командной работы; работа в команде</p>
---	--	---	--

Входное тестирование.

Ответьте на восемь вопросов, выбирая один наиболее близкий вам ответ.

За день вы успеваете выполнить все рабочие дела?

Я правильно распределяю время и поэтому все успеваю

Мне не всегда удается выполнить всю работу

Ни на что не хватает времени... Задач слишком много, как в них не запутаться?

Умеете ли вы выступать перед широкой аудиторией?

У меня отлично получается выступать на публике

Думаю, я могу выступить, но мне нужно хорошо подготовиться

Я стесняюсь выступать, даже от мысли об этом у меня подкашиваются коленки

Вы умеете вести деловую переписку?

Конечно! Что в этом трудного?

Не знаю, но обычно коллеги понимают, о чем я пишу.

Я могу по несколько часов сидеть над письмом коллеге

Вспомните школьную работу в группах — кем вы были?

Тем, кто организует работу других

Тем, кто позволяет другим делать все за себя

Тем, кто делает все за всех

Умеете ли вы рассказывать о своих достоинствах?

Я умею выгодно себя подать

Думаю, я смогу о себе рассказать, но будет непросто

Нет, зачем самому себя хвалить?

Сможете ли вы самостоятельно принять решение при возникновении срочного рабочего вопроса?

Я сразу придумаю, что делать. Безвыходных ситуаций не существует!

Постараюсь что-нибудь придумать, но я вряд ли предложу хорошее решение.

Обращусь за помощью к начальству, оно ведь для этого и нужно?

Какие рабочие задачи вы выполняете в первую очередь?

Сначала я занимаюсь самыми трудными делами

Я всегда начинаю с самого легкого.

Начальство, решает, что и в какой последовательности я должен(а) делать.

Можете ли вы работать в стрессовой ситуации?

Я всегда спокоен(на), меня ничто не может сбить

Мне бывает тяжело работать в стрессовой ситуации.

Как можно работать, когда кругом хаос?

Ответы

На первый вопрос – 2 балла

На второй вопрос – 1 балл

На третий вопрос – 0 баллов

Максимальное число баллов – 18

Чем больше баллов вы наберете, тем больше развиты у вас гибкие навыки.

Выходное тестирование

1. Степень удовлетворенности обучением по программе

Оцените в баллах от 1 до 5, где 1 - самый низший балл, 5 - самый высокий.				

2. Как думаете, какой мягкий навык вам стоило бы улучшить?

- Креативное мышление
- Эмоциональный интеллект
- Навык принятия решений
- Критическое мышление
- Навык коммуникации
- Когнитивная гибкость